



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement LÉONOR, un hôtel quatre étoiles au cœur de Strasbourg !

Le LÉONOR est un hôtel offrant une expérience exceptionnelle au cœur de la capitale alsacienne : un lieu de dépassement et de ressource qui prône la bienveillance et le partage.

Depuis le 25 novembre 2021, date d'ouverture de l'hôtel, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Et parce que notre environnement évolue sans cesse, nous sommes à l'écoute des changements.

Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

### **Nous sensibilisons nos équipes et nos clients**

**La mobilisation de nos équipes en faveur de la protection de l'environnement et du développement durable est essentielle. Elle se traduit par des actions quotidiennes, partagées par tous nos services, qui nous permettent de faire évoluer les pratiques de chacun afin de limiter leur impact environnemental. Elle passe également par une invitation faite à nos clients de participer à notre action grâce à des gestes simples qui permettent de protéger notre planète.**

Nos équipes :

- sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- invitent nos clients à adopter également des écogestes ;
- choisissent nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- proposent de nombreuses alternatives à nos clients pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos, transports en communs... ;
- sont formées à une pratique numérique écoresponsable (limiter l'impression des documents, recourir à la mise en veille des postes informatique...).
- encouragent l'usage du vélo et des transports en commun pour les déplacements pendulaires de nos collaborateurs : 83% d'entre eux utilisent le vélo, la marche et les transports en communs pour venir sur leur lieu de travail.

## Nous économisons l'eau

**En raison de la croissance démographique, du développement économique et d'autres défis qui affectent les ressources naturelles, l'eau est devenue un bien précieux.**

**Afin de prévenir l'épuisement de cette ressource, nous avons à cœur de contribuer à la réduction de la consommation de l'eau à l'échelle de notre hôtel.**

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches ;
- Nos toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous surveillons attentivement nos équipements afin de détecter et réparer les fuites pouvant survenir ;
- Nous procédons au changement de draps et de serviettes sur demande.

## Nous économisons l'énergie

**La maîtrise de notre consommation d'énergie est primordiale pour réduire notre impact carbone. Cette maîtrise se réalise grâce à l'effectivité et la performance de nos systèmes intelligents ainsi qu'à l'adoption de gestes tendant vers plus de sobriété énergétique.**

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'énergie (électricité et gaz) pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous sommes équipés d'un système domotique « KNX » qui permet un pilotage centralisé des installations électriques. Ainsi, chaque ampoule peut être commandée individuellement avec variateurs, temporisation et indice de luminosité ;
- Nous avons un système de gestion centralisé « GTC-GTB » sur les installations de chauffage, de climatisation et de ventilation. Le fonctionnement peut être géré à distance en maîtrisant les consommations des flux par zone et par pièce ;
- Le chauffage et la climatisation de notre établissement fonctionnent notamment grâce à 3 pompes à chaleur géothermique de dernière génération ;
- Nous avons installé un détecteur d'ouverture de fenêtres des chambres qui coupe le chauffage lorsqu'elles sont ouvertes ;
- Nous avons équipé notre installation avec des ampoules LED ou basse consommation ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;
- Nous optimisons les périodes d'éclairage (jour/nuit), notamment l'éclairage de notre façade ;
- Les fenêtres de notre établissement sont équipées de double vitrage.



## Nous limitons et trions les déchets

**La réduction des déchets à la source, le tri et la prévention du gaspillage sont des objectifs communs. C'est ainsi que, à notre échelle, nous avons une politique de réduction des emballages et des déchets et que nous favorisons les produits réutilisables et recyclables.**

- Nous travaillons, dès que possible, avec des produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nos Chefs ont une gestion rigoureuse des stocks et proposent une carte courte mais variée en limitant les buffets aux seuls petits-déjeuners. Par ailleurs, toutes les viennoiseries et les pains du petit déjeuner non consommés sont « recyclés » pour réaliser de délicieux gâteaux ;
- Nous trions nos déchets et les biodéchets sont collectés et valorisés par notre prestataire ;
- Nous mettons à disposition des collaborateurs des gourdes et une fontaine à eau ;
- Nous avons également mis en place un point de tri sélectif à destination de nos clients ;
- Nos produits d'accueils sont conditionnés dans des formats pompes ou dans des emballages recyclables.



## Nous sommes attentifs au bien-être de nos clients

**Le bien-être de nos clients est au cœur de nos priorités. Cette préoccupation se traduit par des achats responsables et une politique d'achat durable à laquelle nous associons nos prestataires et fournisseurs. Nous privilégions l'achat de produits écolabellisés ou de produits locaux respectueux de l'environnement tant pour notre restaurant que pour nos chambres :**

L'alimentation :

- Les plats au sein de notre établissement sont élaborés avec des produits de saison, de préférence locaux, bio ou labélisés, issus pour beaucoup des circuits courts.
- Nous favorisons et choisissons toujours prioritairement les producteurs locaux, convaincus de la nécessité de préserver nos agriculteurs engagés ;
- Nous nous adaptons à certains régimes particuliers (végétarien, végétal, sans lactose, sans gluten, ...) en proposant des plats adaptés ;
- Les cartes de notre restaurant proposent des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable comme le pain, les yaourts, le thé, certains jus de fruit et vins...

Le nettoyage :

- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et des espaces communs sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Nos collaborateurs utilisent également le nettoyage à la vapeur pour procéder au nettoyage des surfaces (carrelages, vitres...).

Produits d'accueil :

- Nous avons fait le choix de la prestigieuse gamme Codage PARIS pour nos produits d'accueil. Codage est une marque française et engagée pour le respect et la protection de l'environnement. Leurs produits sont élaborés à partir de formules vegan, élaborés en France à partir d'ingrédients naturels et sourcés durablement, dans des packagings recyclables.

Mais aussi :

- Nous avons choisi pour nos clients des matelas Simmons créés pour l'hôtel, des couettes en Tencel (fibres naturelles) et des oreillers végétaux DODO à mémoire de forme.

## Et plus encore...

- Notre établissement est totalement non-fumeur ;
- Nous avons réalisé un bilan carbone afin de mesurer puis de réduire notre empreinte carbone ;
- Nous avons fait réaliser un audit de notre système Chauffage Ventilation Climatisation afin de l'optimiser et de réduire les consommations d'énergie ;
- Dans le cadre de la réhabilitation du Léonor, nous avons privilégié une conception bioclimatique afin de limiter les besoins énergétiques de ce bâtiment remarquable ;
- Nous sommes partenaires de l'association Sapocycle qui collecte les savons usagés dans les hôtels, les recycle et les redistribue pour améliorer les conditions sanitaires des enfants et des familles dans le besoin. De plus, cette association favorise l'insertion des personnes en situation de handicap.
- Nous sommes partenaires de Solikend : une plateforme de réservation de « nuits solidaires ». Elle propose aux hôteliers une démarche citoyenne inédite : vendre occasionnellement des nuitées sur une chambre inoccupée au profit d'associations. Le client accueilli dans le cadre de cette offre réalise un paiement qui est intégralement reversé par l'hôtelier à une association d'intérêt général, choisie parmi les partenaires de Solikend lors de la réservation en ligne.

---

**Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !**

**Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.**

**Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.**